#### SARL FOCONEX FORMATION

SARL au capital de 2 250€ 13A BOULEVARD MARCEL HENRY (RUE DU STADE DE CAVANI) 97600 MAMOUDZOU 0269 61 84 53 06 39 69 90 70







formations@foconex.fr www.foconex.fr

# Programme de formation

### Animer et motiver son équipe au quotidien\_MANA11

#### But de la formation

### À l'issue de la formation, les participants seront capables :

- d'adapter son management aux personnalités de son équipe
- de formaliser des objectifs communs
- de communiquer des directives et les exposer clairement
- de trouver les leviers de motivation de ses collaborateurs
- de responsabiliser ses collaborateurs par la délégation
- de gérer les personnalités difficiles

### Pré-requis

- Avoir la volonté de vouloir améliorer ses compétences
- Première expérience en management souhaitable.

## Type de public

- Managers d'équipes.
- Responsable d'équipe
- Chef d'équipe
- Tous les salariés (tout niveau hiérarchique)

### Durée

- 14 heures (2 jours)
- Possibilité de faire la formation sur plusieurs jours en fonction des besoins de la société (formation sur mesure)

#### Lieu de la formation :

Formation Inter ou Intra

### Taille du groupe

4 à 12 personnes \_ 10 personnes (possibilité sur mesure)

### **Formateur**

Omar ABDALLAH: professionnel (QHSSE) et dans le domaine du mangement et du leadership depuis plus de 10 ans.

#### Prix

Toute demande de devis doit être faite par mail sur <u>formations@foconex.fr</u> ou via notre site internet <u>www.foconex.fr</u>. Dans les 24h vous avez le devis. Sinon vous pouvez visualiser notre catalogue de formation qui est en ligne.

#### Inscription & Modalités d'accès

Toute demande d'inscription doit être confirmée par écrit par la société cliente, soit en utilisant notre formulaire, soit par un bon de commande qui lui est propre. Une convention mentionnant l'adresse et les horaires de formation est adressée par courrier ou par courriel au responsable de l'inscription dans les deux semaines qui précèdent le début du stage. Dès réception de votre inscription, nous vous adressons un mail personnalisé confirmant votre inscription (titre du stage, date et lieu). Les formations sont effectuées par un formateur agréé de son domaine.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap : <u>nous consulter</u>. Nous nous tenons à disposition des personnes en situation de handicap pour étudier les possibilités de mise en œuvre de la formation au regard de leur(s) restriction(s) et, le cas échéant, les orienter vers les structures adéquates.





#### Contrôle des connaissances

Pour assurer un suivi individuel, nous avons mis en place 3 types d'évaluation :

- 1. des évaluations des acquis en fin de formation. Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie (Quiz, exercice pratique, jeu de rôles, mise en situation, etc...). Un questionnaire est donné aux stagiaires pour contrôler leurs connaissances à la suite de la formation. Une mesure de la qualité globale de la formation, de l'atteinte des objectifs et de l'impact sur la pratique professionnelle par le stagiaire : enquête de satisfaction à chaud puis à froid.
- 2. une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée à l'issue de chaque session.
- 3. une appréciation de l'acquisition des compétences et de l'atteinte des objectifs par l'organisme de formation : Évaluation continue par le formateur (coaching, consulting)

Une attestation de formation comportant toutes les parties règlementaires sera donnée au stagiaire à la fin de la formation.

### Méthodes pédagogiques & documents remis aux stagiaires

La partie théorique est développée en salle en utilisant les moyens adaptés à la diffusion des diaporamas pédagogiques mais également à la projection de support vidéo afin de présenter des situations de travail auxquelles les candidats seront exposés

Tour de table de positionnement préalable afin de permettre au formateur de vérifier l'adéquation du parcours de chaque stagiaire et d'adapter son déroulé pédagogique. Méthode participative mettant à profit l'expérience des stagiaires et la mise en situation concrète à la fin de chaque module pour évaluer les comportements et réactions des stagiaires. L'objectif est que chaque stagiaire exécute tous les exercices.

Suivi d'exercices pratiques en respectant une progression pédagogique adaptée au niveau de chacun, mise en situation réelle des conditions de travail avec utilisation des équipements spécifiques (powerpoint, téléphone, ...):

- La pédagogie sera centrée sur la mise en pratique, éclairée par des apports théoriques.
- Les pratiques seront basées sur des jeux de rôles et des exercices de simulation.
- L'utilisation de moyens vidéo sera privilégiée.
- Les études de cas seront préparées en dehors des séances de cours proprement dites.
- Réalisation d'une boîte à outils personnalisée.
- 1 salle de formation équipée vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard, divers matériel pour mise en situation, support papier, vidéo pédagogique

NOUS AVONS UNE POLITIQUE DEONTOLOGIQUE STRICTE QUAND AU RESPECT DE LA VIE PRIVEE DE NOS STAGIAIRES. AUCUNE DIVULGATION DES DONNEES PERSONNELLES NE SERA QUESTION LORS DE CETTE FORMATION SANS L'ACCORD DU STAGIAIRE.

### Indicateurs de performance :

La formation a-t- elle répondu à vos attentes ?	Conseilleriez-vous cette formation à une autre personne ?	Qualité de l'organisation :	Qualité du contenu :	Qualité de la pédagogie :
*Oui : 95% *Non : 0% *Sans Réponse : 5%	*Oui : 93% *Non : 3% *Sans Réponse : 4%	*Très satisfait à 72% *Satisfait à 24% *Peu satisfait à 1% *Pas satisfait à 2% *Sans Réponse : 1%	*Très satisfait à 72%  *Satisfait à 24%  *Peu satisfait à 2%  *Pas satisfait à 1%  *Sans Réponse : 1%	*Très satisfait à 76% *Satisfait à 23% *Peu satisfait à 1% *Pas satisfait à 0% *Sans Réponse : 0%
Nombre de stagiaire annuel : 162 en 2020				

### 1. Mettre en place des références communes avec son équipe

- Connaître les différents styles de management : directif, persuasif, participatif ou délégatif.
- Trouver son propre style de management.
- Définir ses forces et ses axes de progrès.
- Adapter son management au contexte et aux personnalités.
- Découvrir la notion de leadership situationnel.
- Formaliser des objectifs communs : définir les objectifs et niveaux de performance correspondants (objectifs SMART).
- Communiquer, suivre et contrôler les objectifs fixés aux individus et à l'équipe.

### 2. Animer son équipe

- Situer le rôle de l'équipe dans l'entreprise : vision, stratégie, ressources...
- Développer son image de leader : utiliser son intelligence émotionnelle, savoir communiquer en public, savoir s'adapter.
- Intégrer avec succès les nouveaux venus dans l'équipe : accueil et mise en confiance.
- Gérer les personnalités difficiles : les différents types de personnalités et de comportements.
- Favoriser la prise de parole et reconnaître les initiatives. Savoir les canaliser et les utiliser à bon escient.
- Faire accepter les changements et lever les freins, les résistances individuelles et collectives.

### 3. Savoir communiquer

- Communiquer les directives : structurer sa pensée et ses idées, s'approprier les décisions et les exposer clairement.
- Savoir positiver les imprévus.
- Etre convaincant : impliquer son auditoire et argumenter pour persuader.
- Traiter les objections : savoir s'appuyer sur elles pour faire valoir son point de vue.
- Communiquer sur des points négatifs : recadrer sans démotiver, annoncer des mauvaises nouvelles et gérer un désaccord.

### 4. Réussir des négociations gagnant-gagnant

- Opter pour une stratégie fondée sur le consensus : la notion de position de vie.
- Découvrir la vision du collaborateur : écoute spontanée, écoute active, questionnement et reformulation.
- Elaborer un argumentaire personnalisé, adapter sa réponse à son interlocuteur.

### 5. Créer la confiance

- Faire partager sa vision et ses valeurs : distinction vision/valeurs et mise en cohérence des deux.
- Donner au groupe les moyens d'agir, être fournisseur de ressources.
- Développer la créativité de son équipe : brainstorming et autres méthodes de développement de la créativité.
- Sortir des logiques individuelles au profit du team building : cohésion et esprit d'équipe.

#### 6. Utiliser les leviers de la motivation

- Prendre en compte les besoins individuels et trouver les leviers de motivation de ses collaborateurs.

- Adopter un mode de communication adapté à chaque type de collaborateur.
- Créer une ambiance stimulante : célébrer les événements et les succès.
- Positiver les changements.
- Proposer des outils concrets : avantages, primes, promotions, projets, conditions de travail...

### 7. Oser déléguer

- Comprendre et cerner les enjeux de la délégation : donner du pouvoir tout en gardant la responsabilité des actions.
- Savoir ce qui peut être délégable et ce qui ne peut pas l'être.
- Distinguer déléguer et faire exécuter.
- Responsabiliser ses collaborateurs par la délégation : à qui déléguer ?
- Communiquer et accompagner la délégation : l'entretien de délégation, l'adhésion du délégataire.
- Piloter la délégation : élaborer un échéancier de vérification et garder la main sur le planning

### 8. Construire son plan d'action personnel de progrès

- Mettre en évidence ses talents personnels et ses axes de progression.
- Se fixer des objectifs.
- Déterminer des critères de mesure et des points de vigilance.

### 9. Brainstorming:

- Retour sur expérience : Échanges sur les situations individuelles.
- Conclusion de toute la formation.



