#### SARL FOCONEX FORMATION

13A BOULEVARD MARCEL HENRY (RUE DU STADE DE CAVANI) 97600 MAMOUDZOU 0269 61 84 53

0269 61 84 53 0639 69 90 70

formations@foconex.fr www.foconex.fr







**Présentiel** 



# Programme de formation

# Gérer son stress\_MANA5

### But de la formation

Stress ou énergie positive ? Cette formation vous permettra de faire face à la pression, prendre du recul, répondre positivement aux différents facteurs de stress journalier, quels qu'ils soient, et mettre en place une démarche d'amélioration de sa qualité de vie au travail.

Ce stage vous apprendra à réagir aux problèmes, aux émotions et aux autres facteurs de stress qui surviennent dans votre vie professionnelle et personnelle. Des études de cas, des mises en situation vous permettront de mieux appréhender votre stress afin de le réguler et de l'utiliser d'une manière constructive.

# À l'issue de la formation, les participants seront capables :

- d'identifier ses propres facteurs générateurs de stress
- de détecter les symptômes individuels et collectifs de stress
- de diagnostiquer le niveau de stress de son équipe
- de prévenir et gérer le stress de son équipe
- d'anticiper les situations difficiles
- de comprendre les trois niveaux de stress
- de développer son assertivité et son estime de soi
- d'améliorer son organisation personnelle et sa gestion des priorités
- de pratiquer les techniques de respiration et de relaxation

#### LES +++ :

L'apport par le formateur de méthodes concrètes et de conseils personnalisés. Le stagiaire repartira avec des outils, des méthodes, des cas concrets, des supports et ressources pédagogiques, documents administratifs, questionnaire de satisfaction à chaud et à froid, évaluation des acquis de la formation et réponses à vos questions post-formation. Cette formation, très interactive, s'appuie sur de nombreux exercices pratiques et jeux de rôles.

### Pré-requis

- Aucun
- Avoir la volonté de vouloir améliorer ses compétences

## Type de public

- Tout public, notamment Managers de petites équipes.
- Toute personne souhaitant :
  - canaliser efficacement son stress et ses émotions au travail.
  - améliorer ses relations interpersonnelles.
  - s'affirmer dans sa vie professionnelle.
  - suivre une formation gestion du stress au travail pour en comprendre le mécanisme et mieux le gérer dans son quotidien.

### Durée

- 7 heures (1 jour)
- Possibilité de faire la formation sur plusieurs jours en fonction des besoins de la société (formation sur mesure)

## Lieu de la formation :

Formation Inter ou Intra

### Taille du groupe

4 à 12 personnes \_ 10 personnes (mesure covid)

#### **Formateur**

Omar ABDALLAH: professionnel (QHSSE) et dans le domaine du mangement et du leadership depuis plus de 10 ans.

#### Prix

Toute demande de devis doit être faite par mail sur <a href="mailto:formations@foconex.fr">formations@foconex.fr</a> ou via notre site internet <a href="mailto:www.foconex.fr">www.foconex.fr</a>. Dans les 24h vous avez le devis. Sinon vous pouvez visualiser notre catalogue de formation qui est en ligne.

# Inscription & Modalités d'accès

Toute demande d'inscription doit être confirmée par écrit par la société cliente, soit en utilisant notre formulaire, soit par un bon de commande qui lui est propre. Une convention mentionnant l'adresse et les horaires de formation est adressée par courrier ou par courriel au responsable de l'inscription dans les deux semaines qui précèdent le début du stage. Dès réception de votre inscription, nous vous adressons un mail personnalisé confirmant votre inscription (titre du stage, date et lieu). Les formations sont effectuées par un formateur agréé de son domaine.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap : <u>nous consulter</u>. Nous nous tenons à disposition des personnes en situation de handicap pour étudier les possibilités de mise en œuvre de la formation au regard de leur(s) restriction(s) et, le cas échéant, les orienter vers les structures adéquates.





# Contrôle des connaissances

Pour assurer un suivi individuel, nous avons mis en place 3 types d'évaluation :

- 1. des évaluations des acquis en fin de formation. Elles peuvent être faites de différente manière selon le contenu de la formation suivie (Quiz, exercice pratique, jeu de rôles, mise en situation, etc...). Un questionnaire est donné aux stagiaires pour contrôler leurs connaissances à la suite de la formation. Une mesure de la qualité globale de la formation, de l'atteinte des objectifs et de l'impact sur la pratique professionnelle par le stagiaire : enquête de satisfaction à chaud puis à froid.
- 2. une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée à l'issue de chaque session.

3. une appréciation de l'acquisition des compétences et de l'atteinte des objectifs par l'organisme de formation : évaluation continue par le formateur (coaching, consulting)

Une attestation de formation comportant toutes les parties règlementaires sera donnée au stagiaire à la fin de la formation.

# Méthodes pédagogiques & documents remis aux stagiaires

La partie théorique est développée en salle en utilisant les moyens adaptés à la diffusion des diaporamas pédagogiques mais également à la projection de support vidéo afin de présenter des situations de travail auxquelles les candidats seront exposés

Tour de table de positionnement préalable afin de permettre au formateur de vérifier l'adéquation du parcours de chaque stagiaire et d'adapter son déroulé pédagogique. Méthode participative mettant à profit l'expérience des stagiaires et la mise en situation concrète à la fin de chaque module pour évaluer les comportements et réactions des stagiaires. L'objectif est que chaque stagiaire exécute tous les exercices.

Suivi d'exercices pratiques en respectant une progression pédagogique adaptée au niveau de chacun, mise en situation réelle des conditions de travail avec utilisation des équipements spécifiques (powerpoint, pupitre, caméra, ...):

- Démarche active et coopérative alternant apports théoriques et exercices pratiques
- Exercices de réflexion individuels et en groupe, relaxation
- Travaux pratiques et mises en situation, inspirés du contexte professionnel afin de répondre aux besoins réels des participants
- Cartographie du stress de son équipe
- Ce cours, très interactif, s'appuie sur de nombreux exercices pratiques et jeux de rôles filmés avec restitution et analyse individualisée.
- Documents papiers pour chaque stagiaire
- Attestation de formation nominative
- 1 salle de formation équipée vidéoprojecteur, connexion internet, paperboard, divers matériel pour mise en situation, support papier, vidéo pédagogique

NOUS AVONS UNE POLITIQUE DEONTOLOGIQUE STRICTE QUAND AU RESPECT DE LA VIE PRIVEE DE NOS STAGIAIRES. AUCUNE DIVULGATION DES DONNEES PERSONNELLES NE SERA QUESTION LORS DE CETTE FORMATION SANS L'ACCORD DU STAGIAIRE.

besoins sont nos compétences.

# Indicateurs de performance :

La formation a-t- elle répondu à vos attentes ?	Conseilleriez-vous cette formation à une autre personne ?	Qualité de l'organisation :	Qualité du contenu :	Qualité de la pédagogie :
*Oui: 95% *Non: 0% *Sans Réponse: 5%	*Oui: 93% *Non: 3% *Sans Réponse: 4%	*Très satisfait à 72% *Satisfait à 24% *Peu satisfait à 1% *Pas satisfait à 2% *Sans Réponse : 1%	*Très satisfait à 72%  *Satisfait à 24%  *Peu satisfait à 2%  *Pas satisfait à 1%  *Sans Réponse : 1%	*Très satisfait à 76% *Satisfait à 23% *Peu satisfait à 1% *Pas satisfait à 0% *Sans Réponse : 0%
Nombre de stagiaire annuel : 162 en 2020				

### 1. Evaluer les niveaux et facteurs de stress

- Définition, réaction et symptômes du stress (corporels, émotionnels, intellectuels et comportementaux).
- Comprendre les réactions face au stress : les trois cerveaux.
- Les trois niveaux de stress : alarme, résistance, épuisement.
- Identifier ses propres facteurs de stress personnel et professionnel.
- Connaître les étapes du changement et le stress associé.

## 2. Connaître les techniques de gestion du stress

- Approche cognitive : croyances "limitantes", injonctions et permissions.
- Approche émotionnelle : empathie, ancrage positif, visualisation et respect des besoins fondamentaux.
- Approche corporelle : respiration, relaxation, étirements et pratiques corporelles.
- Approche comportementale : pilotes internes "spontanés" et gestion des conflits.
- Approche des jeux relationnels avec le triangle de Karpman : persécuteur, sauveur et victime. Apprendre à s'en sortir.

# 3. Augmenter sa résistance au stress : développer une stratégie efficace

- Les positions de vie : apprendre à s'accorder de la valeur.
- Augmenter l'estime, l'affirmation et la maîtrise de soi par une définition de ses valeurs, qualités et compétences.
- La communication verbale et non verbale au service de son assertivité.
- Comprendre et repositionner ses comportements sous stress (attaque, fuite, repli, soumission et dominance).
- Identification des appuis à la résolution de problèmes.
- Se préparer à la confrontation.
- Améliorer son organisation professionnelle et personnelle pour une meilleure gestion des priorités.
- Définir votre organisation anti-stress.

### 4. Brainstorming:

- Retour sur expérience : Échanges sur les situations individuelles.

Vos besoins sont nos compétences.

- Conclusion de toute la formation.